

VERSLAG VAN WERKZAAMHEDEN OVER SCHOOLJAAR 2021-2022



Locaties: Meester Treublaan | 1097 DP | Amsterdam
Molslaan 92a | 2611 RP | Delft

Brin: 30LF
Datum: 11-11-2022
Versie: 1.0

VOORWOORD

Voor u ligt het verslag van werkzaamheden van Barber School over het schooljaar 2021-2022. Dit verslag van werkzaamheden beschrijft een afgebakend schooljaar. Dit betekent dat dit verslag betrekking heeft op de periode 01-08-2021 tot en met 31-07-2022.

Een periode waar we allemaal nogmaals werden overvallen door de gevolgen van Covid-19. Gelukkig heeft dit weinig effect gehad op ons onderwijs. Wij zijn dankbaar voor het feit dat we kleinschalig zijn, veel uren onderwijs bieden, snel kunnen schakelen en ons richten op het beroepsgericht onderwijs. Hierdoor staan wij nog steeds staan achter de kwaliteit van ons onderwijs.

Op hoofdlijnen verantwoordt Barber School zich in dit document over het gevoerde beleid en de behaalde resultaten in het cohort 2021.

Dit verslag van werkzaamheden heeft betrekking op de opleidingen van Barber School die staan geregistreerd in het Centraal Register Beroepsopleidingen (CREBO).

Wij wensen u veel leesplezier!

Renate C.W. van Laerhoven, directeur.

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	2
INLEIDING	5
1 HET ONDERWIJS	6
1.1 <i>Verantwoording geprogrammeerde en gerealiseerde onderwijstijd</i>	6
1.2 <i>Verantwoording over de omvang van de beroepspraktijkvorming</i>	6
1.3 <i>Verantwoording melding afwezigheid</i>	7
2 DOELSTELLINGEN OVER COHORT 2021	8
2.1 <i>Lesmateriaal</i>	8
2.2 <i>Didactisch beleid: begeleiding docenten, ervaring door studenten</i>	8
2.3: <i>De uitvoering van ons praktijkgericht onderwijs</i>	9
2.4 <i>Keuzedelen, koppeling van de keuzedelen binnen de BPV</i>	9
2.5 <i>Het opstellen van een handboek grensoverschrijdend gedrag kwaliteitsgebied veiligheid en schoolklimaat</i> . 9	
2.6 <i>Tenminste 75% van de studenten die het onderwijsprogramma volledig doorlopen hebben worden uitgeschreven met een diploma</i>	10
2.7 <i>Pedagogisch beleid: begeleiding van studenten</i>	10
3 Praktijkopleiders	11
4 Scholing personeel Barber School	11
5 Klachten	11
5.1 <i>Aantal klachten in schooljaar 2021</i>	11
5.2 <i>Aard van de klachten</i>	12
5.3 <i>Wijze van afhandeling van de klachten</i>	12
5.4 <i>Voorgenomen wijziging n.a.v. klachten</i>	12
6 Examens	12
6.1 <i>Uitkomsten examenonderzoek</i>	12
6.2 <i>Examens Nederlands en rekenen: resultaten op 31-07-2021</i>	12
7 Tevredenheidsmetingen en kwaliteitsmetingen	13
7.1 <i>De tevredenheids- en kwaliteitsmetingen</i>	13
7.2 <i>Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten</i>	13
8 Samenvatting	13
9 Openbaarheid	13
9.1 <i>Vaststelling en openbaarmaking van het verslag van werkzaamheden</i>	13

INLEIDING

Barber School heeft sinds 2021 de erkenning van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur & Wetenschappen voor het organiseren en uitvoeren van wettelijk erkende, beroepskwalificerende opleidingen op mbo-niveau.

De crebo-erkende opleidingen worden in de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) , de beroepsopleidende leerweg (bol) en de 3^{de} leerweg variant aangeboden.

Het betreft de volgende kwalificaties:

Crebo-nr.	Diplomanaam	Leerweg
23263	Kapper	Bol/bbl/ovo
25643	Haarstylist heer	Bol/bbl/ovo
25645	Salonmanager heer	Bol/bbl/ovo

1 HET ONDERWIJS

1.1 Verantwoording geprogrammeerde en gerealiseerde onderwijstijd

Onderwijsuren gepland en uitgevoerd worden in onderstaand schema weergegeven. Blauw geeft het schooljaar 2021 weer.

Cohort 2021

Crebo/Opleiding	Leerweg	Leerjaar	Lesuren gepland	Lesuren uitgevallen	Lesuren uitgevoerd	Toelichting
23263 Kapper	BBL	1	225 uur	15 uur	210 uur	
		2	225 uur			
25643 Haarstylist heer	BBL	1	450 uur	15 uur	425 uur	
		2	225 uur			
25645 Salonmanager heer	BBL	1	450 uur	15 uur	425 uur	
		2	225 uur			
		3	225 uur			
23263 Kapper	BOL	1	700 uur	10 uur	700 uur	
		2	660 uur			
Totaal			1360 uur			
25643 Haarstylist heer	BOL	1	700 uur	10 uur	700 uur	
		2	660 uur			
Totaal			1360 uur			
25645 Salonmanager heer	BOL	1	700 uur	10 uur	700 uur	
		2	660 uur			
		3	440 uur			
Totaal			1800 uur			

Onze onderwijsuren voldoen in alle opleidingen aan de wettelijke normen. De week voor de kerstvakantie hebben we, door de lockdown, opgevangen met online lessen voor de eerstejaars bol-opleidingen om zo toch aan de wettelijk gestelde urennorm van 700 begeleidende uren in het eerste jaar te kunnen voldoen.

1.2 Verantwoording over de omvang van de beroepspraktijkvorming

Beroepspraktijkvormingsuren gepland en uitgevoerd worden in onderstaand schema weergegeven. Blauw geeft het schooljaar 2021 weer. Bijzonderheden in dit jaar waren de aanpassing op de maatregelen ten gevolge van Covid-19. De BPV-leerbedrijven zijn door de maatregelen met een periode van 4 weken gesloten geweest. De school heeft gekozen de gemiddelde uren die een student per week dient te werken in deze periode volledig in mindering te brengen op het totaal aantal uren. Gezien onze hoge onderwijsuren staan wij achter dit besluit.

Cohort 2021

Crebo/Opleiding	Leerweg	Leerjaar	BPV-uren gepland	BPV-uren uitgevoerd
23263 Kapper	BBL	1	752 uur	688 uur
		2	1128 uur	
25643 Haarstylist heer	BBL	1	752 uur	688 uur
		2	1128 uur	uur
25645 Salonmanager heer	BBL	1	752 uur	688 uur
		2	1128 uur	uur
		3	1128 uur	uur
23263 Kapper	BOL	1	568 uur	520 uur
		2	568 uur	uur
Totaal			1136 uur	uur
25643 Haarstylist heer	BOL	1	568 uur	520 uur
		2	568 uur	uur
Totaal			1136 uur	uur
25645 Salonmanager heer	BOL	1	568 uur	520 uur
		2	568 uur	uur
		3	752 uur	uur
Totaal			1888 uur	uur

Conclusie

Ondanks het feit dat de BPV-leerbedrijven 4 weken verplicht dicht zijn geweest door de lockdown dit jaar voldoen we bij alle opleidingen nog steeds aan de wettelijk gestelde urennorm.

1.3 Verantwoording melding afwezigheid

Verantwoording melding afwezigheid bij leer- en kwalificatie plichtige studenten.

Terugkijkend op het schooljaar 2021-2022 constateren wij dat er geen enkele student noodzakelijkerwijs bij de leerplichtambtenaar moest worden aangemeld.

2 DOELSTELLINGEN OVER COHORT 2021

Voor het schooljaar 2021-2022 hadden we een aantal specifieke doelstellingen geformuleerd.

2.1 Lesmateriaal

Vaktechniek: voor de studenten vanaf cohort 2021 maken wij gebruik van het lesmateriaal HEADLAB. Ons zusterbedrijf Heads Academy heeft dit samen met het Albeda College ontwikkeld. Barber School ondersteunt deze pilot met het gebruik van het lesmateriaal om hun te voorzien van feedback op sterke- en verbeterpunten.

Resultaat: de docenten beoordeelde HEADLAB als goed passend lesmateriaal wat het lesprogramma goed ondersteund. Omdat het nog niet volledig was hebben we het voor dit jaar aangevuld met eigen ontwikkeld lesmateriaal. We hopen het volledige pakket te kunnen gebruiken vanaf cohort 2022.

We hebben de studenten bevraagd over de aangeboden instructiefilmpjes en deze werden als goed beoordeeld door hen.

2.2 Didactisch beleid: begeleiding docenten, ervaring door studenten

Aansturing docenten: als directie van Barber School hechten wij waarde aan de didactische vaardigheden van onze docenten. Een actieve en inspirerende manier van lesgeven om alle kennis, vaardigheden en beroepshouding zoals die bij het beroep barbier behoren, op diverse motiverende manieren over te brengen op de studenten, zowel individueel als klassikaal. Hiervoor biedt de directie van Barber School hun docenten regelmatig scholing aan. Op de planning stonden voor dit jaar trainingen gericht op diversiteit aan werkvormen, de benadering vanuit de docent richting student(en) en het objectief kunnen beoordelen van resultaten.

De geplande trainingen voor het cohort 2021 waren:

- Master in Education voor de nieuwe trainers
- Assessor trainingen
- Didactiek voor volwassenen

Resultaat

Betreft de docenten: de trainingen vanuit de cursus Master in Education (didactisch en pedagogisch) zijn ingericht aan de hand van ervaringsgericht leren. Hiermee ervaren docenten bewust zelf ook wat het is om iets nieuws te leren met als doel deze ervaringen mee te kunnen nemen in hun eigen benadering richting de studenten.

De docenten zijn getraind in het objectief beoordelen wat als resultaat heeft dat er beoordeeld wordt vanuit vastgestelde beoordelingscriteriums. Hiermee blijft de gehele begeleiding richting de studenten rechtlijnig.

De training didactiek voor volwassenen was gericht op een andere doelgroep zodat onze docenten bewuste didactische keuzes en onderscheid kunnen maken in het lesgeven aan jongvolwassenen (bol en bbl studenten) en volwassenen (studenten OVO-opleidingen). Mede door deze training zijn er een hoop nieuwe werkvormen aangeleerd die worden ingezet in alle lessen door de docenten.

Studenten: uit enquêtes blijkt dat studenten de diversiteit van ons onderwijs en de manier waarop ze benaderd en beoordeeld worden als positief ervaren.

2.3: De uitvoering van ons praktijkgericht onderwijs

Onze doelstellingen zijn:

- Lessen worden gegeven door gespecialiseerde vakdocenten (docenten die zijn opgeleid les te geven in specifieke onderdelen)

De acties die passen bij de doelstelling zijn:

- Docenten bij ons te laten werken die gespecialiseerd zijn in een bepaald vakgebied
- Gastdocenten laten lesgeven

Resultaat:

We hebben een specialistisch herenvakteam binnen onze school kunnen samenstellen. Zij geven les binnen hun eigen vakgebied. We zullen in het komend cohort de studenten hierover gaan bevragen. Maar als directie ervaren wij dit als zeer positief.

Binnen de opleiding haarstylist heer hebben we voor de lessen Black Hair gebruik kunnen maken van een gespecialiseerde gastdocent, wat als inspirerend ervaren is door de studenten. Onze ambitie is dit uit te breiden en ook te gaan toepassen binnen de opleiding salonmanager heer.

2.4 Keuzedelen, koppeling van de keuzedelen binnen de BPV

Oprachten van de keuzedelen persoonlijk profileren en klantcontact en verkoop doorvoeren binnen de BPV.

Resultaat: de opdrachten die kunnen worden uitgevoerd binnen de BPV zijn opgenomen binnen de BPV-opdrachten. Onze BPV-coördinator informeert de praktijkopleider en de leerbedrijven bij zaken als het BPV-beleid, de samenwerking en de manier waarop er begeleid wordt binnen de BPV. De BPV-coördinator neemt hierin ook de opdrachten van de keuzedelen mee.

Actiepunt 2022

- In de BPV gaan wij de verantwoording van de keuzedelen meer als zelfstandige eenheid beschrijven.
- We willen kijken naar ander lesmateriaal waarin ook andere opdrachten zitten die wellicht passender zijn voor binnen de BPV.
- De toelichting van de keuzedelen binnen de BPV uitgebreider opnemen in het BPV-handboek.

2.5 Het opstellen van een handboek grensoverschrijdend gedrag kwaliteitsgebied veiligheid en schoolklimaat.

Als school willen we een zo veilig mogelijk schoolklimaat kunnen garanderen. We hebben hiervoor een handboek opgesteld voor onze medewerkers en studenten. Dit handboek is behulpzaam om op de juiste wijze te handelen in gevallen van grensoverschrijdend gedrag.

Resultaat: het handboek grensoverschrijdend gedrag kwaliteitsgebied veiligheid en schoolklimaat is opgesteld, doorgevoerd en erkend door de inspectie.

Actie: bij aanvang nieuwe studenten verwijzen naar onze visie op het thema grensoverschrijdend gedrag kwaliteitsgebied veiligheid en schoolklimaat.

Ambitie: voor cohort 2022 willen we de thema's uit het handboek grensoverschrijdend gedrag mengen in onze lessen burgerschap en meenemen tijdens de mentormomenten om deze thema's bespreekbaar te maken, te houden en te voorkomen dat er mogelijk ongewenste situaties zich zullen voordoen.

2.6 Tenminste 75% van de studenten die het onderwijsprogramma volledig doorlopen hebben worden uitgeschreven met een diploma.

Doelgroep tot en met 22 jaar

Cohort	Niveau	Crebo	Geplande einddatum	Leerweg	Aantal ingeschreven studenten in het startjaar	Aantal studenten ingestroomd na startjaar	Aantal geslaagd	Aantal studenten overgestapt naar niveau 2 of 3	Aantal studenten vergestapt naar HSH	Aantal studenten overgestapt naar HSD	Aantal vervroegde uitstromers	Aantal nog lopende	Cohorten Rendement
2021	Kapper	25641	31-07-2023	BBL	1							1	-
2021	Kapper	25641	31-07-2023	BOL	3				2			1	
2021	Haarstylist heer	25643	31-07-2023	BBL	9						2	7	-
2021	Haarstylist heer	25643	31-07-2023	BOL	7							7	-
2021	Salonmanager heer	25645	31-07-2024	BBL	5						1	4	-

Resultaten: we hebben nog geen resultaten van onze opleidingen.

2.7 Pedagogisch beleid: begeleiding van studenten

Zoals in ons kwaliteitszorg document beschreven, willen we de studenten naast hun mentorgesprekken extra ondersteuning bieden. Deze ondersteuning heeft betrekking op tegenslagen die studenten op hun leeftijd zowel in privé- als in werksituaties tegenkomen. We willen ze een luisterend oor bieden en handvatten aanreiken.

Actie:

- Opnemen van nieuwe keuzedelen
- Opstellen van een programma voor lifestyle lessen

Resultaat:

Het pedagogisch beleid heeft vorm gekregen d.m.v. het handboek voor het kwaliteitsgebied veiligheid en schoolklimaat. We willen het als geheel zien en niet als een op zichzelf staand onderdeel. Dit beleid is doorgevoerd en opgenomen en biedt hiermee ondersteuning aan het gehele schoolsysteem.

We zijn opzoek gegaan om ons aanbod van keuzedelen te richten op het welzijn van de studenten en hebben een nieuw keuzedeel gevonden dat we zullen opnemen in ons aanbod vanaf cohort 2022. Dit is het keuzedeel 'verdieping blijvend fit en gezond werken', we willen dit gaan inzetten vanaf cohort 2023.

Daarnaast hebben we een partner gevonden met wie we de lifestyle lessen gaan invullen. Op dit moment hebben we een programma samengesteld en gaan we eerst met ons eigen team aan de slag.

Ambities:

- Trainers voorbereiden op het keuzedeel 'verdieping blijvend fit en gezond werken'.
- Eigen lesmateriaal ontwikkelen lifestyle lessen en psycho-educatie voor jongeren met als doel het welzijn van de studenten te stimuleren.
- Trainers trainen in de lifestyle lessen en zelf deze ontwikkeling laten ervaren.

3 Praktijkopleiders

Barber School ervaart dat de praktijkopleiders een belangrijke rol spelen binnen het erkend opleiden. Wij gaan persoonlijk langs de stagesalons om uit te leggen hoe de werkwijze van Barber School is en welke eisen we stellen aan de praktijkopleiders. Wij streven ernaar om de band met de leerwerkbedrijven te versterken en de kwaliteit van de begeleiding te coachen. Mede hierom biedt Barber School de opleiding 'Master in Education' aan, hiermee ondersteunen we de praktijkopleiders bij hun taak op didactisch gebied. Ook in het schooljaar 2021 boden wij de 'Master in Education' aan.

Resultaat: 3 shops hebben meegedaan en in totaal hadden wij 6 studenten in onze opleiding Master in Education.

De signalen die wij als Barber School ontvangen vanuit de praktijkopleiders zijn positief. Ons streven is om het schooljaar 2022 dit d.m.v. een enquête gehouden onder praktijkopleiders verder te formaliseren.

4 Scholing personeel Barber School

In het schooljaar 2021 heeft er op onderstaande gebieden scholing plaatsgevonden:

- Didactische training, didactiek voor volwassenen
- Teamtrainingen
- Assessor trainingen
- Interne 'Master in Education' opleiding voor nieuwe docenten

Voor het schooljaar 2022 staan er weer trainingen gepland om de vakdeskundigheid, zowel vakinhoudelijk als didactisch, op peil te houden voor zowel nieuwe als bestaande medewerkers.

- Vaktechnische trainingen
- Lifestyle lessen
- Teambuilding
- Psycho-educatie lessen (verdieping op het leren en hoe om te gaan met stoornissen als ADHD, ADD, en depressie)

5 Klachten

5.1 Aantal klachten in schooljaar 2021.

Barber School heeft in het schooljaar 2021 geen formele klachten ontvangen van studenten, ouders of leerbedrijven.

5.2 Aard van de klachten.

Niet van toepassing.

5.3 Wijze van afhandeling van de klachten.

Niet van toepassing.

5.4 Voorgenomen wijziging n.a.v. klachten.

Barber School is niet voornemens om het beleid t.a.v. de binnengekomen klachten te wijzigen.

6 Examens

6.1 Uitkomsten examenonderzoek.

Barber School heeft nog niet veel examens afgenomen maar wel zijn er studenten bevraagd over de volgende onderdelen:

- Het tijdig bekend maken van het examenrooster
- Het verloop van de examens: praktijkexamens
- De wijze van beoordeling

Resultaat:

Het resultaat van punt 1: de studenten gaven aan dat alles duidelijk is. De nieuwe studentensite wordt als overzichtelijk ervaren.

Het resultaat van punt 2: de studenten vinden dat zij goed worden voorbereid op de praktijkexamens en op de generieke examens. De examenafnamemomenten worden als overzichtelijk ervaren.

Het resultaat van punt 3: de studenten vinden dat zij op een realistische en eerlijke manier worden beoordeeld.

6.2 Examens Nederlands en rekenen: resultaten op 31-07-2021

Examens Nederlands en rekenen

Doelgroep tot en met 22 jaar

Er zijn nog geen resultaten voor de examens Nederlands en rekenen omdat er geen Barber School studenten zijn die dit cohort examens hebben gedaan. De huidige studenten zitten in hun eerste leerjaar en de examens voor Nederlands en rekenen worden in het 2^e leerjaar afgenomen.

7 Tevredenheidsmetingen en kwaliteitsmetingen

7.1 De tevredenheids- en kwaliteitsmetingen.

De tevredenheids- en kwaliteitsmetingen over het schooljaar 2021 hebben plaatsgevonden aan de hand van een enquête waarin de student hun tevredenheid kon weergeven in sterren.

- * Ontevreden
- ** Tevreden
- *** Goed
- **** Excellent

We waren erg benieuwd hoe onze studenten het afgelopen jaar hebben ervaren.

Bevraagde punten:

- Tevredenheid over het aannamebeleid
- Tevredenheid over de inhoud het onderwijs
- Tevredenheid over de totale begeleiding
- Tevredenheid over examinering

Resultaat

Onderwerp	Gemiddelde uitkomst
Tevredenheid over het aannamebeleid	****
Tevredenheid over de inhoud het onderwijs	***
Tevredenheid over de totale begeleiding	****
Tevredenheid over examinering	n.v.t

7.2 Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten.

Onderwerp	Gemiddelde uitkomst	Voorgenomen veranderingen
Tevredenheid over het aannamebeleid	****	n.v.t.
Tevredenheid over de inhoud het onderwijs	***	n.v.t.
Tevredenheid over de totale begeleiding	****	n.v.t.
Tevredenheid over examinering	-	n.v.t.

8 Samenvatting

Barber School kijkt terug op een bewogen schooljaar zowel voor de school als voor de studenten. Covid-19 had toch weer een enorme impact op de organisatie en de noodzakelijke aanpassingen van ons onderwijs. Wij constateren dat we op de juiste wijze hebben ingespeeld op de ontstane situatie en we zijn trots op de kleinschaligheid van onze school waardoor we nauw in contact zijn met elkaar en snel kunnen schakelen. Dit wordt bevestigd door gesprekken met studenten, docenten, ouders het beroepenveld en de beoordeling van de inspectie.

9 Openbaarheid

9.1 Vaststelling en openbaarmaking van het verslag van werkzaamheden.

Dit verslag van werkzaamheden is vastgesteld op 01-11-2022 door de directie van Barber School en openbaar gemaakt op 14-02-2023 met een publicatie op de website van Barber School: www.barberschool.nl.